

月額(自動継続)の「『Deep』カスタマイズ馬柱」、「ベーシックパック 定期購入」をクレジットカード決済からキャリア決済へ移行する場合の注意

- ・決済別による「『Deep』カスタマイズ馬柱」「ベーシックパック定期」の**二重購入**はできません。
- ・「『Deep』カスタマイズ馬柱」または「ベーシックパック 定期購入」の「解約」を行ってから、閲覧可能期間終了後にキャリア決済によるサービスの購入を行ってください。
【2ページ目に移行方法】

※解約後も閲覧期間は継続しています。閲覧可能期間終了後に「コンテンツ購入」からキャリア決済での購入を行ってください。

※「解約」は、必ず閲覧可能期間に行ってください。閲覧可能期間を過ぎると、自動継続による課金と期間更新が行われます。

※「退会手続き」を行うと、お客様の所持ポイントが失効されます。失効されたポイントは再発行できません。

退会后、一度使用したID(メールアドレス)を再度使用することはできません。ご注意ください。

ポイントを使用した「ベーシックパック 都度購入」からキャリア決済による「ベーシックパック 定期購入」に切り替える場合の注意

- ・「マイページ」の「マイコンテンツ」内に表示されている「ベーシックパック 都度購入」の閲覧可能期間をご確認いただき、閲覧可能期間終了後、再度「コンテンツ購入」より「ベーシックパック 定期購入」を選択していただき、キャリア決済での購入を行ってください。

↓【2ページ目にクレジットカード決済からキャリア決済への移行方法】↓

クレジットカード決済からキャリア決済への移行方法はこちら



手順①

「マイページ」にログイン

手順②

「マイコンテンツ(現在、閲覧可能なコンテンツ)」から、購入している「ベーシックパック定期」または「『Deep』カスタマイズ馬柱」を確認します

手順③

コンテンツの閲覧可能期間内であることを確認し、右側に表示された「解約」をクリックします

※「解約」は、必ず閲覧可能期間に行ってください。閲覧可能期間を過ぎると、自動継続による課金と期間更新が行われます

※解約後も閲覧可能期間は継続しています

手順④

閲覧可能期間の終了後、「コンテンツ購入」にアクセスし「購入する商品選択」から「ベーシックパック定期購入」または「『Deep』カスタマイズ馬柱」をクリックします

手順⑤

「支払い方法指定」内から、ご利用する決済方法を選択します
選択後、「決済手続きに進む」「支払いページにリンクします」の順にページが遷移します

【お支払い時に必要な情報】

- ・ドコモ払い：「dアカウント」のIDとパスワード
- ・auかんたん決済：「au ID」(電話番号／メールアドレス)とパスワード、携帯のご契約時に設定した暗証番号
- ・ソフトバンクまとめて支払い：「SoftBank ID」(携帯電話番号／SoftBank ID)とパスワード

[※各キャリアのパスワード、暗証番号の確認方法はこちら](#)

手順⑥

お支払い情報の入力完了後、「商品を購入する」をクリックします

手順⑦

購入完了画面で購入した商品を再度確認して完了となります

